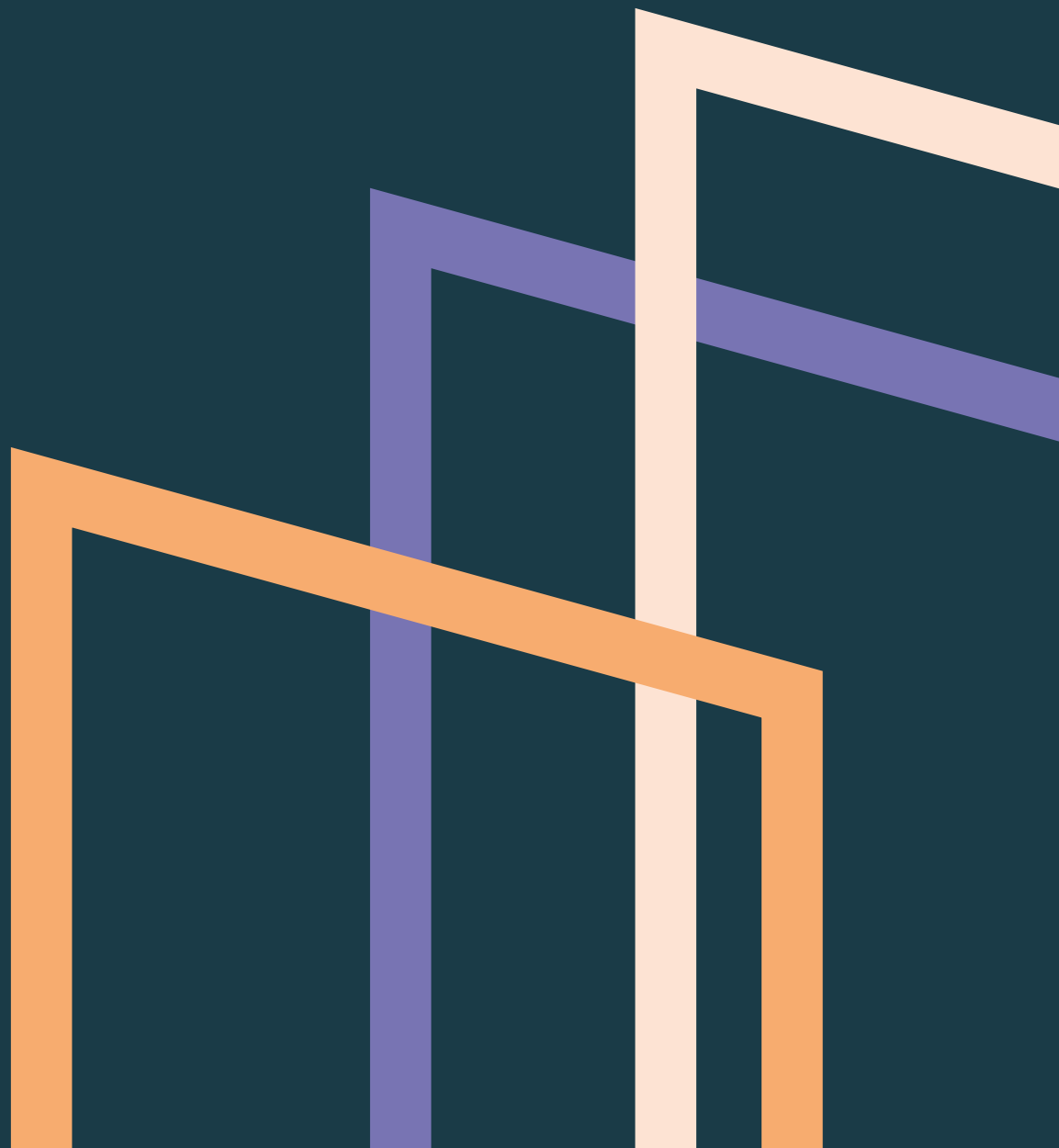

Excelência no Teletrabalho: preparação das empresas para o pós- pandemia



Grupo EDP

Caso de sucesso de adaptação imediata a um novo modelo de trabalho e construção do modelo do futuro



Marta Belo

marta.belo@edp.com

DEZ
2019

MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

As pessoas primeiro

A principal preocupação do Grupo EDP foi a salvaguarda da saúde dos seus Colaboradores.

Foi criado um **gabinete de gestão da pandemia** **Comunicação** constante, direta e atualizada com os Colaboradores.



DEZ
2019

MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

O escritório em casa

a **11 março**,

50% dos Colaboradores em **teletrabalho**

72%

Entre 11 e 15 março, foram atribuídos:



500 Computadores



540 Telemóveis

Reengenharia de processos:

- Cedência de monitores para utilização em casa
- Assistência técnica de telemóveis em casa do Colaborador



DEZ
2019

MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

Na frente da batalha

Nem todas as atividades são compatíveis com o regime de teletrabalho.

As instalações EDP foram preparadas/organizadas para garantir as atividades críticas e essenciais para o negócio.



DEZ
2019

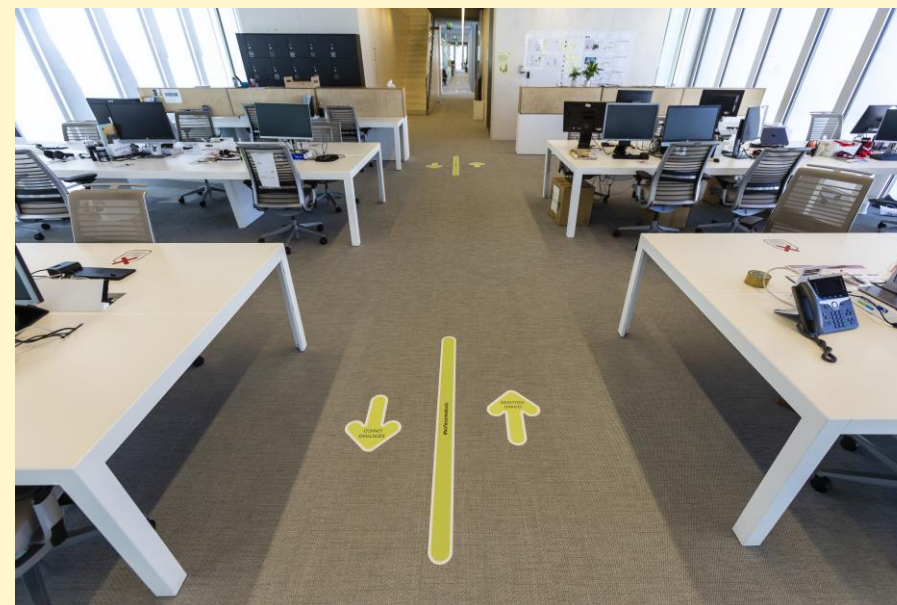
MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

Na frente da batalha



edp

Higienização pessoal e dos espaços de trabalho

#safecomeback

LAVAGEM DAS MÃOS

Duração total do procedimento: 40-60 seg

- 

Molhe as mãos com água
- 

Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos
- 

Esfregue as palmas das mãos, uma na outra
- 

Palma com palma com os dedos entrelaçados e vice versa
- 

Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados
- 

Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa
- 

Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa
- 

Enxague as mãos com água
- 

Seque as mãos com toalhete descartável
- 

Utilize o toalhete para fechar a torneira se esta for de comando manual
- 

Agora as suas mãos estão seguras



DEZ
2019

MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

Na frente da batalha



DEZ
2019

MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

A saúde em primeiro

a **23 março**
criada a linha Sãvida COVID



Consulta telefónica

1.949

chamadas de Colaboradores



Teleconsulta



1.846

chamadas *outbound* para
acompanhamento de casos
confirmados, suspeitos e sob vigilância



Contacto por email

(data: fevereiro 2021)

Mente sã, corpo são

a **02 abril**

reforçada a linha de apoio
psicossocial

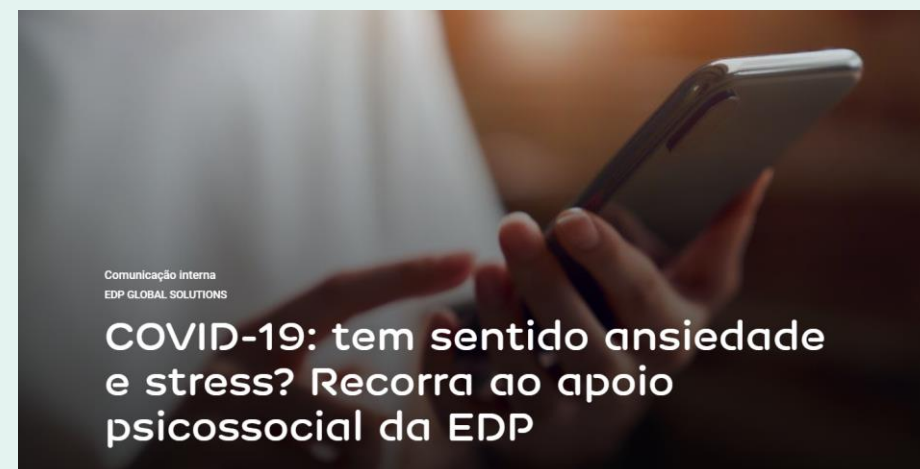
Wellness:

- o p.e. nutrição, exercício físico, *mindfulness*, dinâmicas familiares

Acompanhamento social e financeiro

Apoio psicológico★

- o saúde mental, *burnout* familiar e profissional



VALORES:
confidencialidade, confiança e proximidade

DEZ
2019

MAR
2020

ABR
2020

MAI
2020

MAR
2021

Atentos às necessidades

As condições de trabalho são uma preocupação constante da EDP, pelo que atribuímos **packs adicionais de dados móveis**:

↑ ↓ **6.759** Aditivos de Internet



Comunicação interna
EDP GLOBAL SOLUTIONS

Dados móveis

por **MARIA SERRANO VIDIGAL** 29/05/20 16:30

Colaboradores

Durante o período de contingência, quando o colaborador atinge o plafond mensal igual ou inferior a 5GB, é ativado automaticamente um pacote de dados.

Esta medida foi implementada como suporte ao teletrabalho, num momento em que a grande maioria dos colaboradores do Grupo se encontra a trabalhar de forma remota.

O plafond dos telemóveis renova a dia 1 de cada mês, sendo durante esta fase os pacotes adicionais ativados de acordo com os seguintes critérios:

- Até ao dia 25 de cada mês, será ativado o pacote adicional de 25GB
- Após o dia 25 de cada mês, será ativado um pacote adicional de 5GB

Estes pacotes extra duram até ao final do mês em que são ativados, independentemente do consumo ocorrido.

O digital é o novo normal

FATORES DE SUCESSO:

- Criação de **gabinete de gestão da pandemia**
- Preparados **tecnologicamente** para esta mudança:
 - Plataformas de colaboração já existentes e utilizadas por toda a Organização
 - *Virtual Private Networks* (VPN) com solução previamente testada e implementada de forma robusta
 - Utilização de serviços na *cloud* que permitem o acesso a partir de qualquer localização
 - Atendimento de IT preparado e com atuação transversal a toda a Organização
- **Comunicação:**
 - Comunicação direta, sólida e próxima com os Colaboradores EDP

**E no
futuro?**