



APDC

28.º Digital Business Congress

Tema da Sessão: Regulação

INDICADORES DE QUALIDADE DE SERVIÇO (CTT)



Continente



D+1

94,5%

D+2

D+3

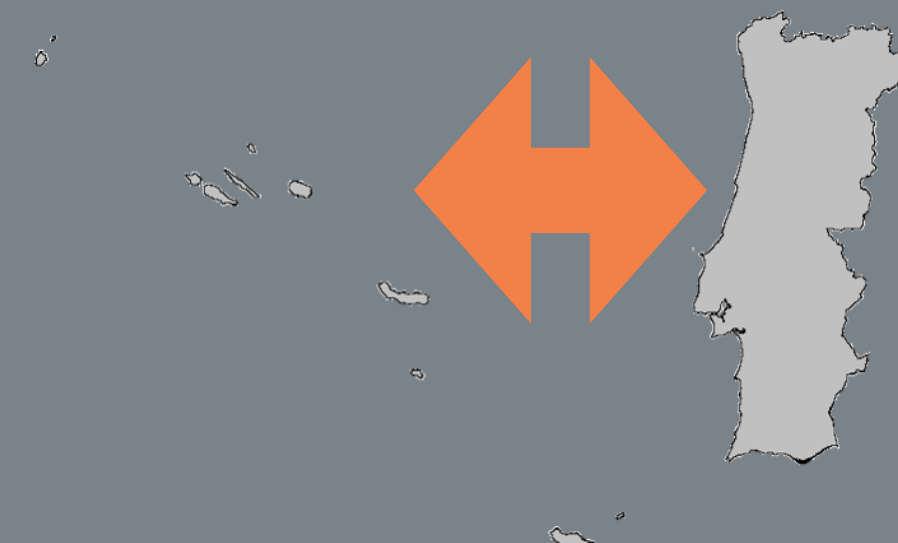
99,9%

D+4

D+5



CAM



D+1

D+2

90,0%

D+3

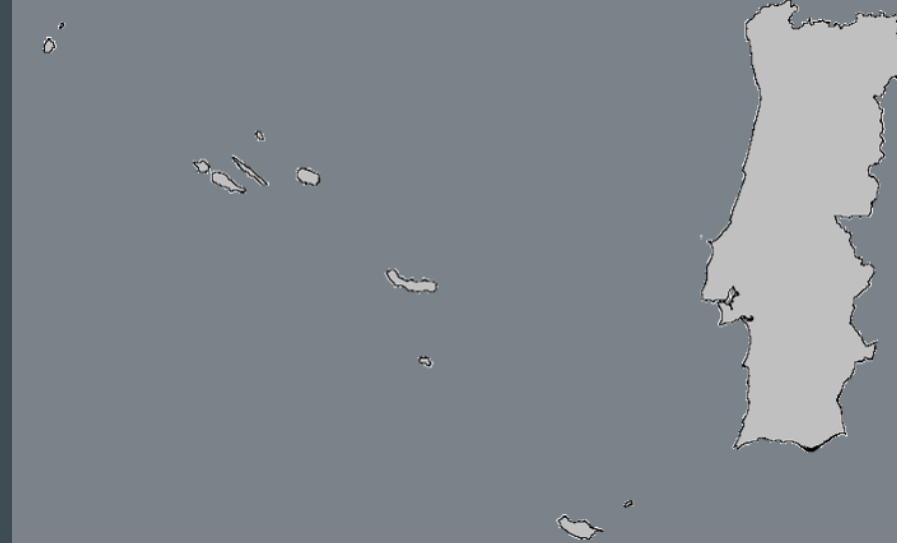
D+4

99,9%

D+5



Nacional



D+1

D+2

D+3

D+4

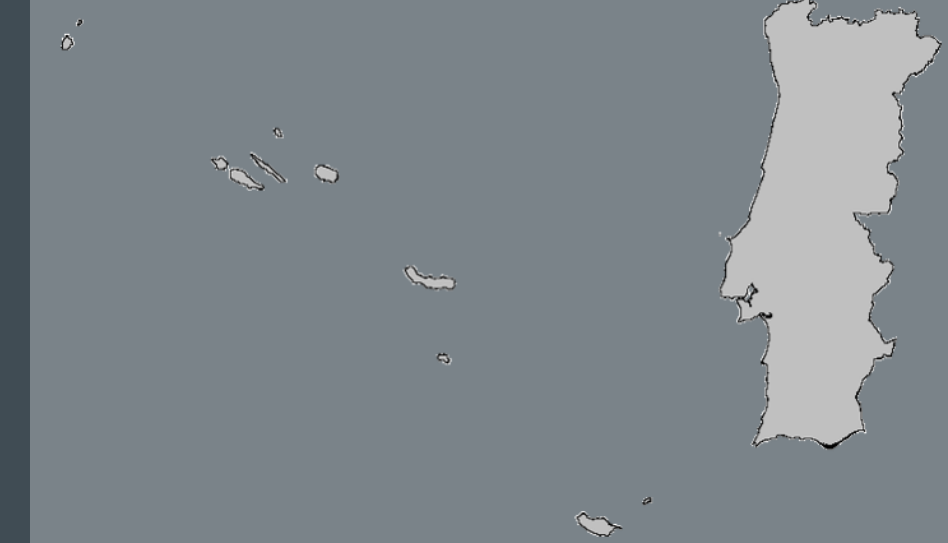
D+5

96,3%

99,7%



Nacional



...

t+10m

90,0%

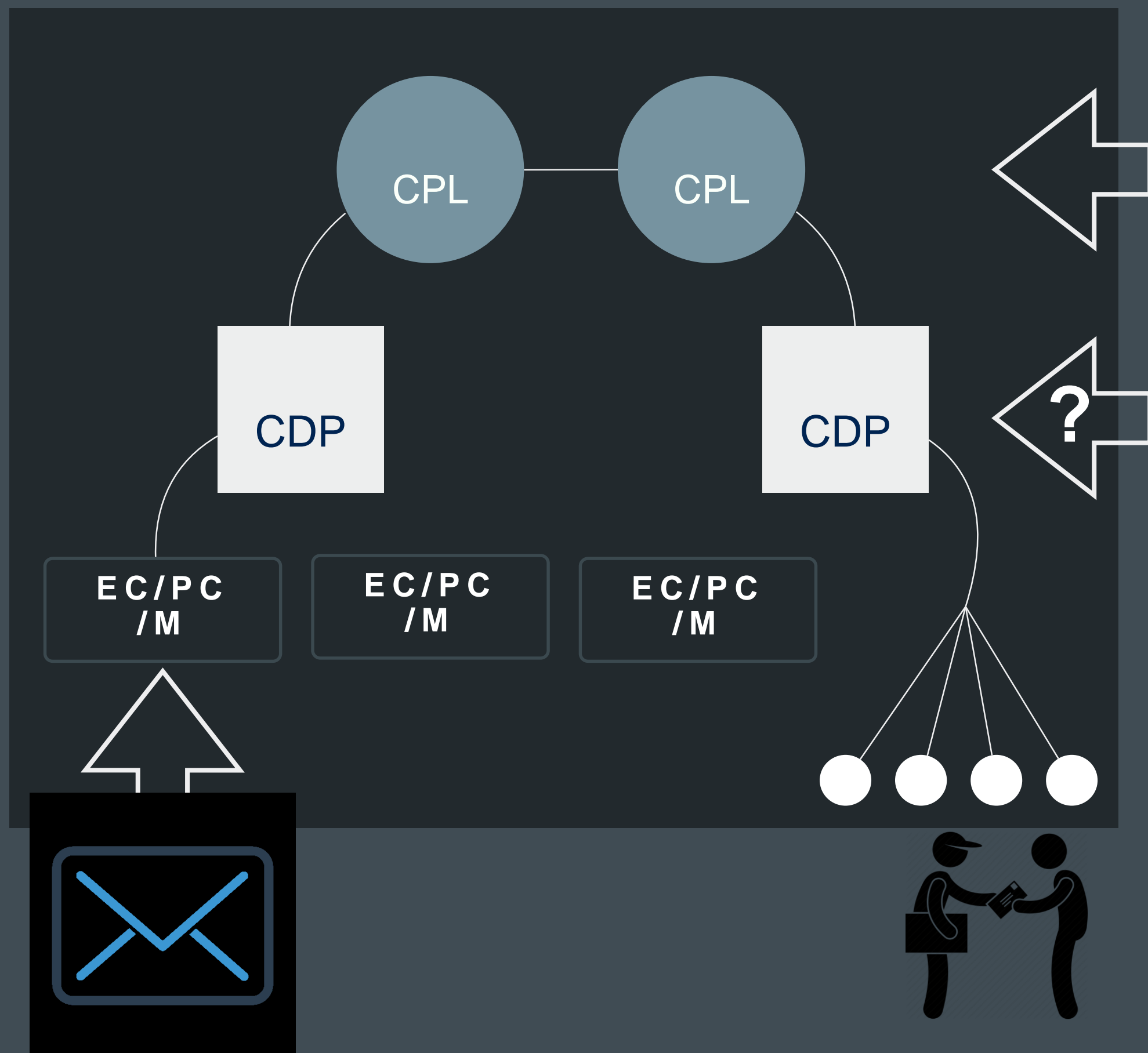
...

t+30m

99,5%

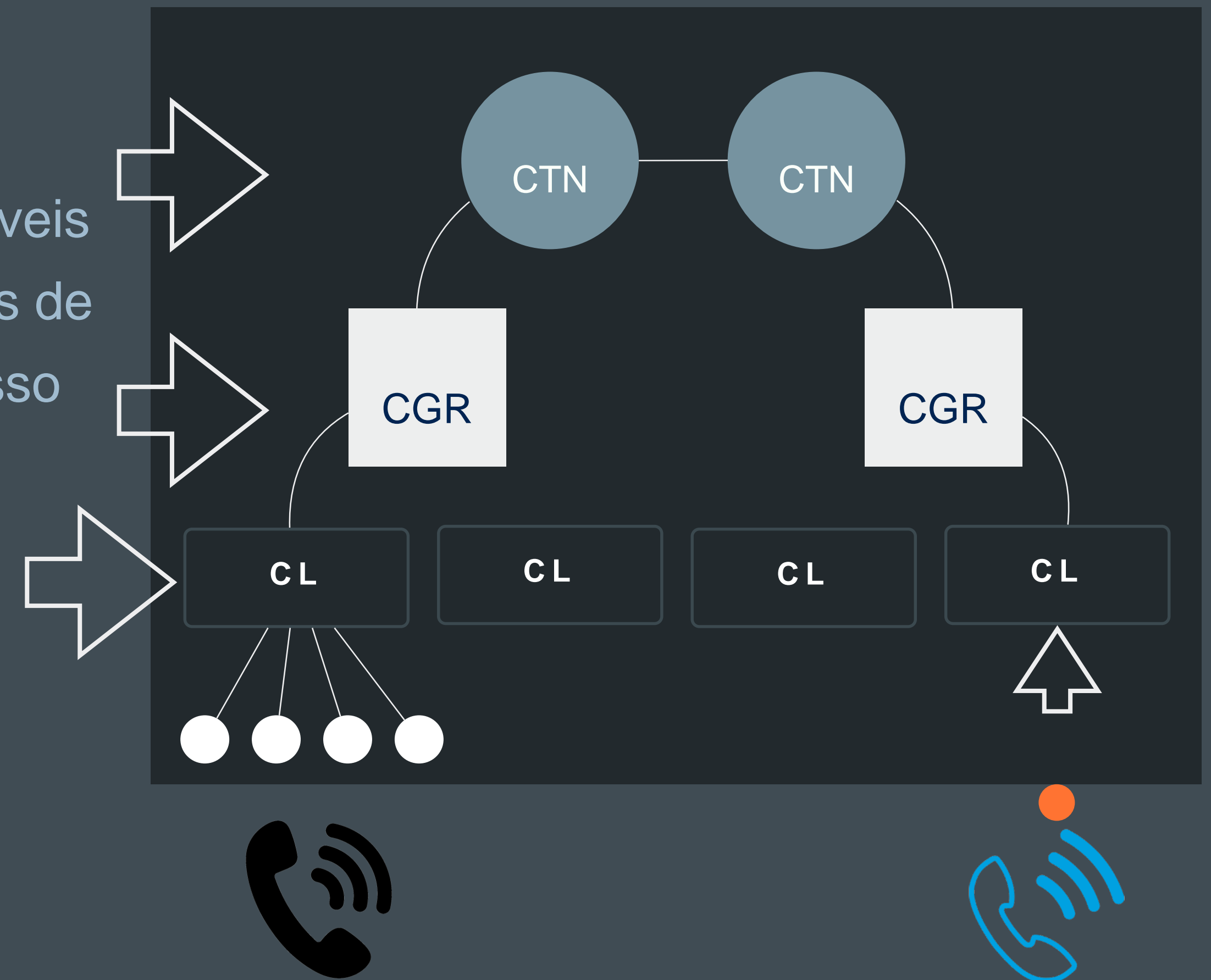
ACESSO À REDE (CTT)

Rede Postal



Possíveis
pontos de
acesso

Rede Telecom.



ANÁLISES DE MERCADOS

MERCADO 3A E 3B

Acesso local grossista num local fixo e
acesso central grossista num local fixo
para produtos de grande consumo



SET
2016

MAR
2017

MERCADO 4

Acesso de elevada qualidade
grossista num local fixo



MERCADO 2

Terminação em redes móveis



DEZ
2017

JUN
2018

PREVISTO
SET / OUT
2018

MERCADO 2 - REC. 2007

Originação de chamadas na rede fixa
para NNG



MERCADO 1

Terminação em redes fixas



MERCADO 2 - REC. 2007

Originação de chamadas na rede fixa
para viabilização de serviços
telefónicos retalhistas



ALTERAÇÕES OFERTAS GROSSISTAS



Out 2017



Jan 2018



Jun 2018

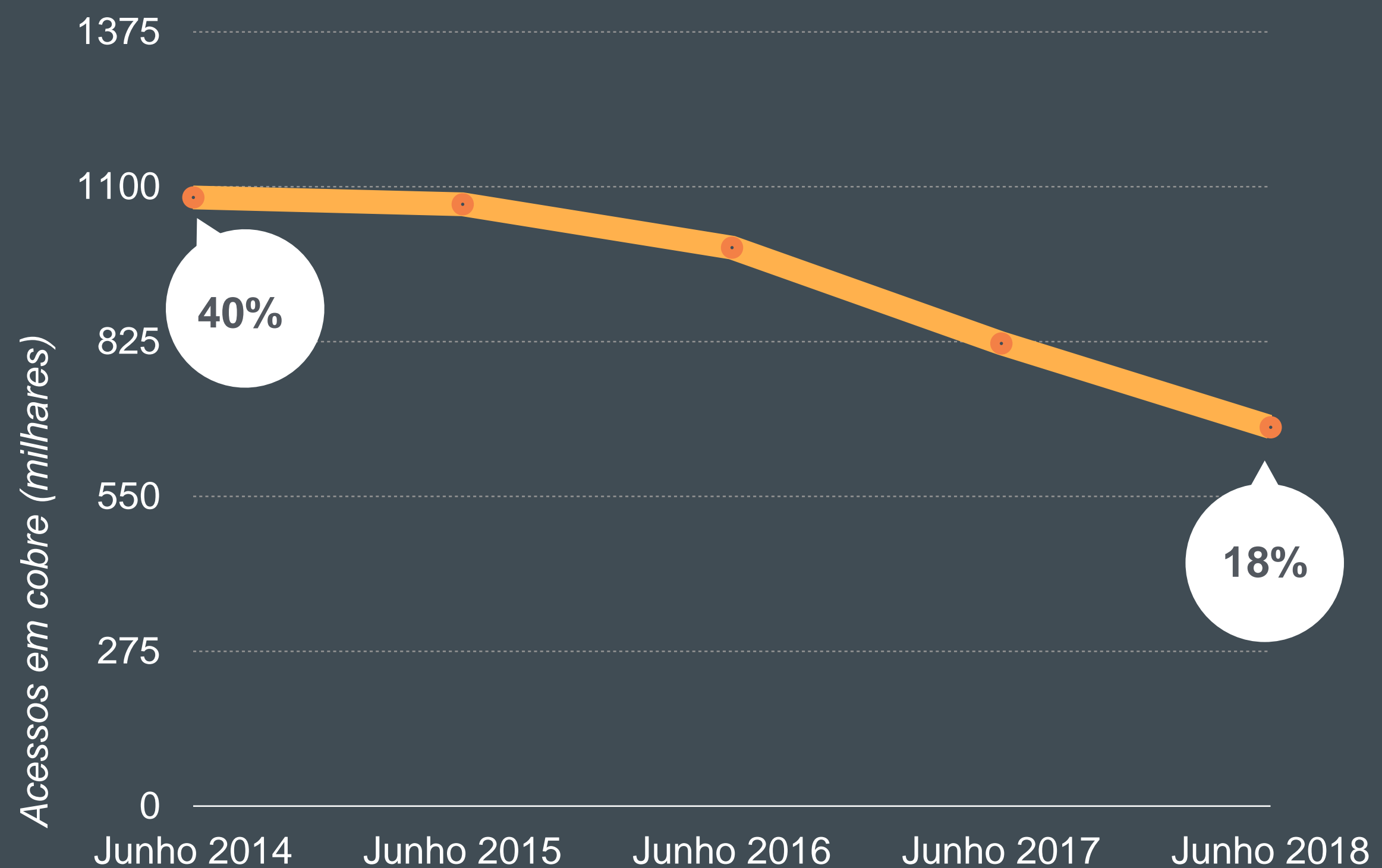


Set 2018



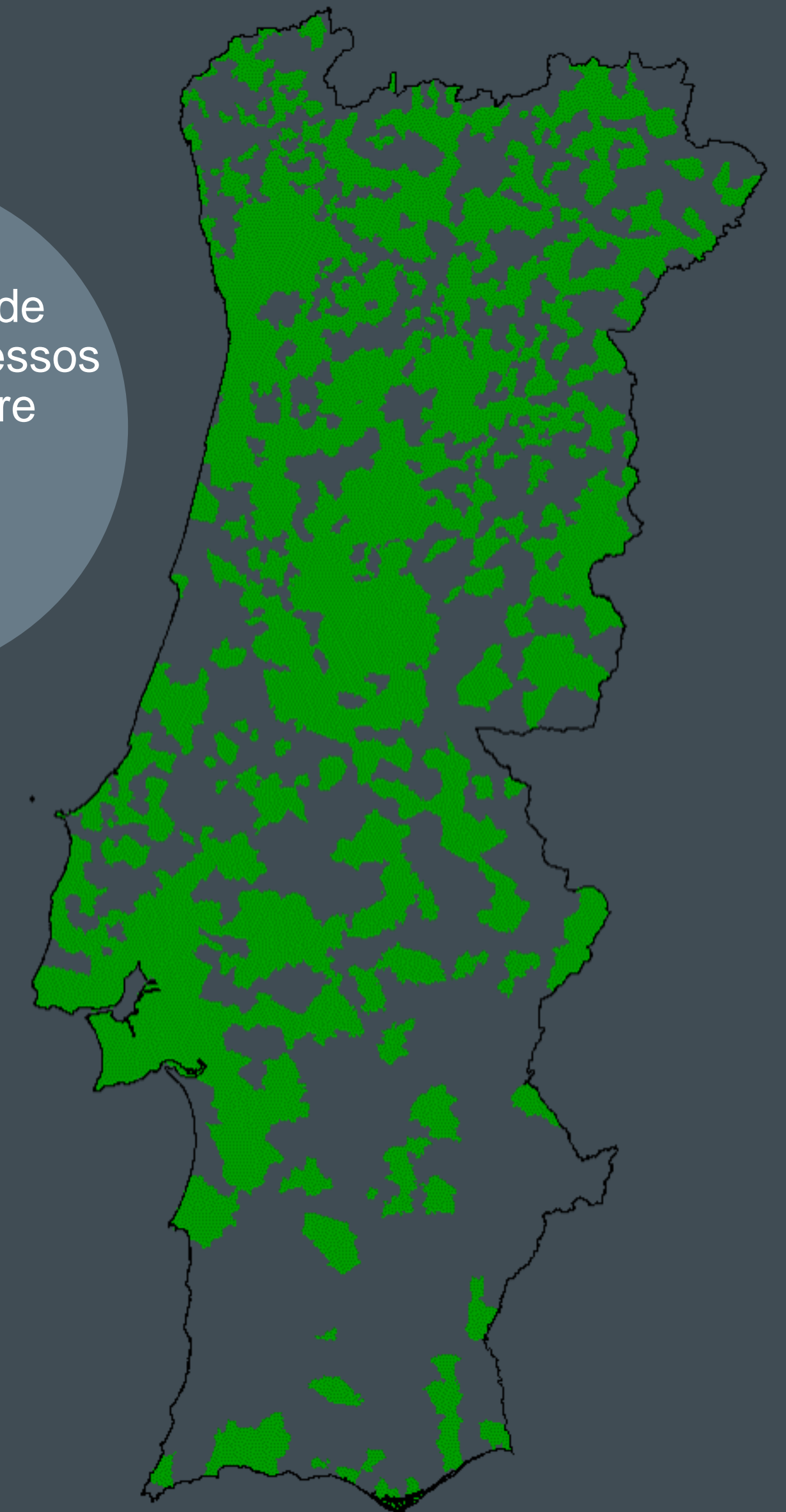
Previsto

ACESSOS DE BANDA LARGA EM COBRE

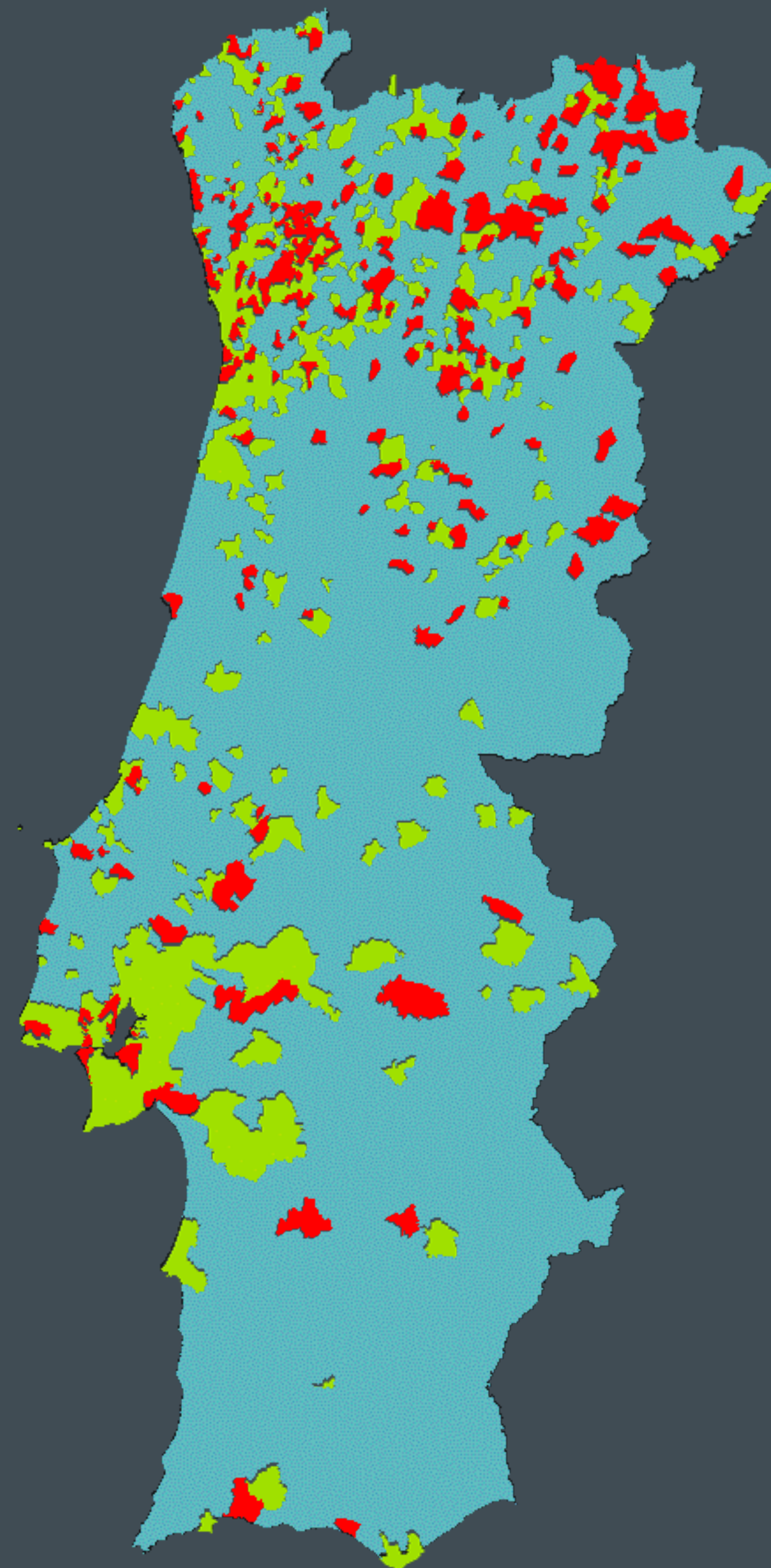


● % acessos em cobre no total de clientes de BL

Freguesias onde
proporção de acessos
de BL em cobre
< 50%



CLIENTES EM BANDA LARGA



Concorrência

% Alojamentos
nas freguesias

37%

Onde:

MEO

Tem quota de mercado (clientes de banda larga) superior a 50%

46%

-

Não há operadores com quota de mercado superior a 50%

17%

**VDF, NOS ou
NOWO**

Têm quota de mercado (clientes de banda larga) superior a 50%

CLIENTES EM REDES DE NOVA GERAÇÃO

Concorrência

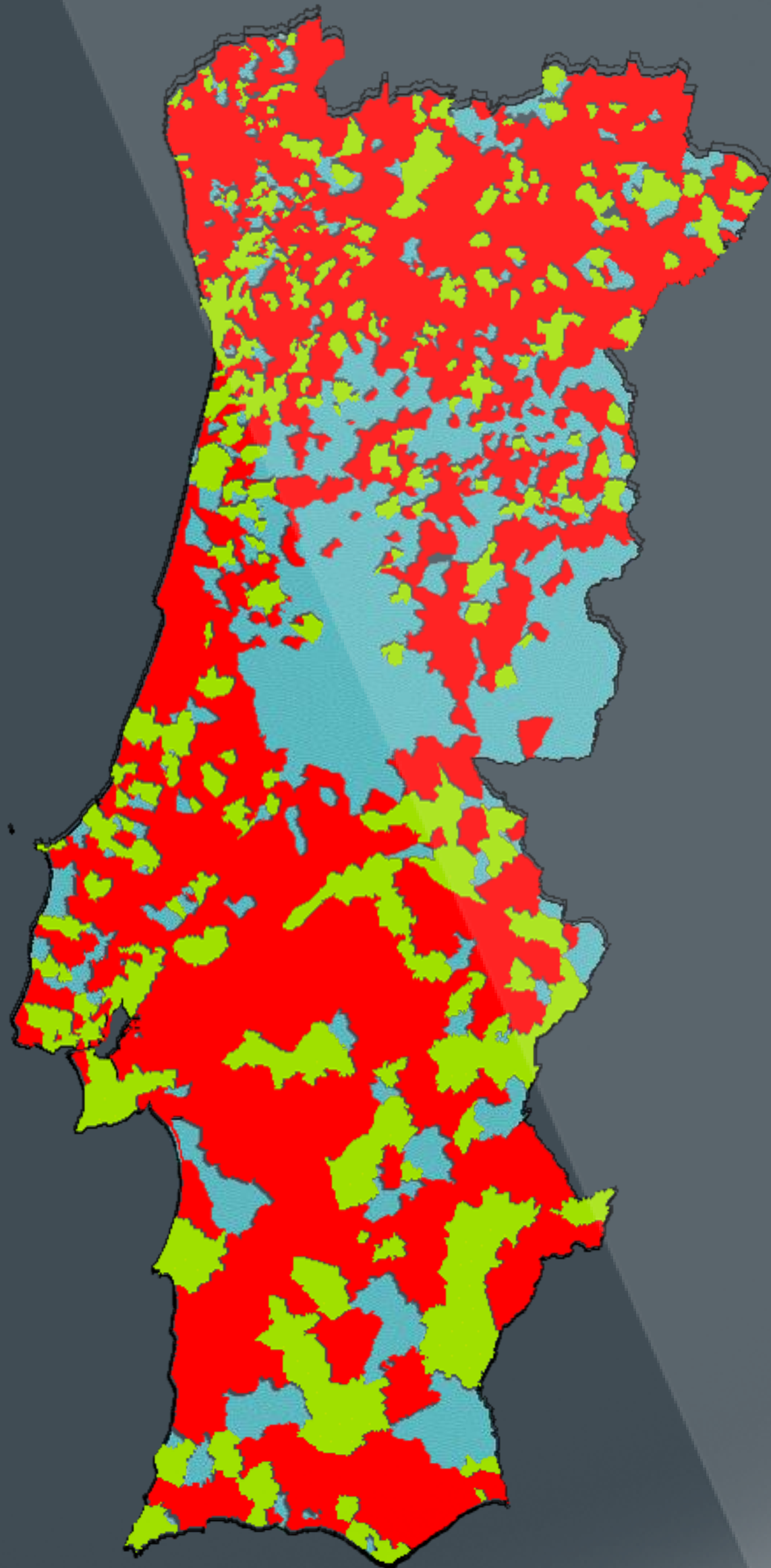
Proporção de alojamentos portugueses

Em freguesias onde

QM **NOS**, **VDF** ou **NOWO** RNG > 50% 46%

Não há operadores com QM RNG > 50% 41%

QM **MEO** RNG > 50% 12%



SERVIÇO UNIVERSAL



STF

2 clientes



118 E LISTAS

- Cerca de 6 mil listas solicitadas
- BD com menos de 5% dos números ativos

POSTOS PÚBLICOS

Uso principalmente quando telemóvel não tem bateria



24 milhões de euros

PARA TODO O PERÍODO DOS CONTRATOS (5 ANOS STF E PP E 3 ANOS LISTAS E 118)

Custos para a sociedade excedem claramente os eventuais benefícios decorrentes das prestações

WORKSHOPS



Os incêndios florestais e as infraestruturas de comunicações

13.03.2018 - FPC, Lisboa

O futuro da TDT em Portugal

30.05.2018 - FPC, Lisboa

O futuro da interligação CAM por cabo submarino

20.06.2018 - FPC, Lisboa

Recomendações

.....

Medidas de proteção das redes de comunicações em caso de incêndios

Discussão

.....

Balanço da experiência da TDT e análise de cenários futuros

Sensibilização

.....

Definição de estratégia nacional para futura interligação CAM via cabo submarino


CONSUMIDORES E CONCORRÊNCIA

Recomendação relativa à cobrança de valores pelo envio de faturas




[SAIBA MAIS >](#)

ANACOM propõe descida de preços da Fibroglobal até 66% e identifica sobrefinanciamentos



[SAIBA MAIS >](#)

ANACOM fixa regras que os operadores têm de cumprir na resposta às reclamações dos clientes



[SAIBA MAIS >](#)

ANACOM abre caminho para 5ª Geração Móvel



[SAIBA MAIS >](#)

Grupo de trabalho identifica 27 medidas para proteger as redes de telecomunicações em caso de incêndio



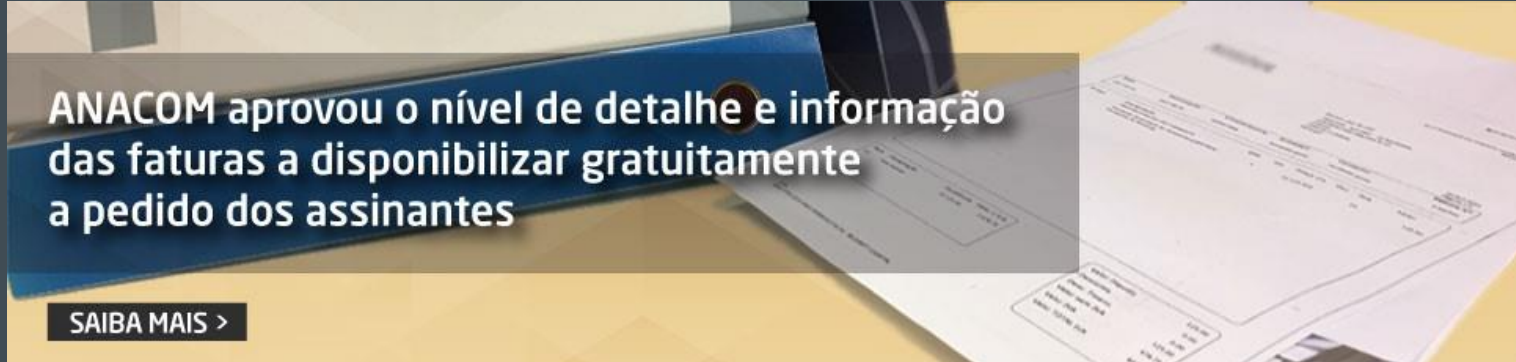
[SAIBA MAIS >](#)

Projeto de Regulamento de Segurança das Comunicações em consulta




[SAIBA MAIS >](#)

ANACOM aprovou o nível de detalhe e informação das faturas a disponibilizar gratuitamente a pedido dos assinantes




[SAIBA MAIS >](#)

ANACOM quer acabar com a recusa de pedidos de portabilidade




[SAIBA MAIS >](#)

ANACOM determina à MEO redução de 15,16% nos preços da TDT



[SAIBA MAIS >](#)

Sistema de avisos à população em situações de emergência no âmbito da proteção civil



[SAIBA MAIS >](#)


ANACOM recomenda aos operadores que só cobrem conteúdos e serviços subscritos online após autorização dos clientes



[SAIBA MAIS >](#)

Práticas comerciais de zero-rating e similares em Portugal

CONSULTA PÚBLICA EM CURSO



[PARTICIPE >](#)

CÓDIGO EUROPEU DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS



Gestão de espectro

.....

Coordenação da política de espectro

Análise inter pares

Atribuição harmonizada de espectro

Direitos atribuídos pelo menos por 20 anos

Proteção do consumidor

.....

Independentemente da comunicação usada (tradicional ou web based)

Harmonização das regras de proteção

Medidas para facilitar a mudança de operador

Proteção em situações de emergência

Serviço universal que assegure preços acessíveis

Regulação do acesso

.....

Foco no acesso a infraestruturas

Regulação menos intrusiva em caso de coinvestimento

Regulação simétrica podendo incluir o primeiro ponto de concentração

Mapa de cobertura e intenções de investimento

Tarifa de terminação única

Governança

.....

Reforço do papel do BEREC em várias áreas



ANACOM

ALINHADA COM
OS NOVOS DESAFIOS

EMBRACING NEW CHALLENGES