ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

APDC
27.º Digital Business Congress

Tema da Sessão: Regulação

Luís Manica

Diretor de Regulação de Mercados

1. Regular para…

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Novo objetivo do Código Europeu de Comunicações Eletrónicas

Incentivar investimento e adesão de serviços em RAV

2025

- Todos os agregados familiares devem ter acesso a 100 Mbps
- Todas as zonas urbanas e grandes vias devem ter acesso a 5G
- Principais agentes socioeconómicos devem ter acesso a 1 Gbps

Promover a concorrência

Desenvolver o mercado interno

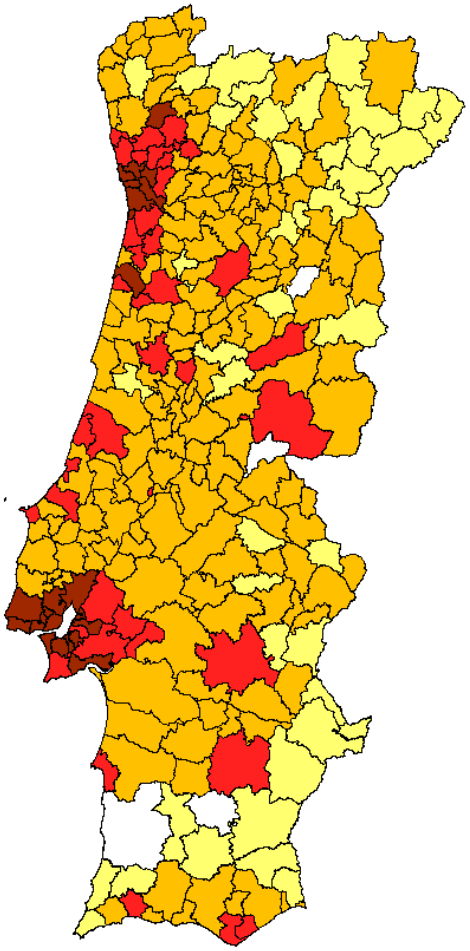
Defender os interesses dos cidadãos

1. Conectividade & adesão

1. Conetividade, investimento & adesão

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

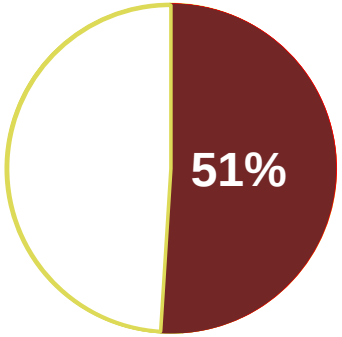
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2T 2017



Penetração de RAV nas famílias

- [50%; 100%]
- [25%; 50%[
- [5%; 25%[
- [0%; 5%[
- 0%

Penetração de RAV nas famílias (nacional)



1. Conetividade, investimento & adesão

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Cobertura de rede a pelo menos 30 Mbps

Agenda Digital Europeia

Famílias com assinaturas com débito ≥ 100 Mbps

	2020	2T 2017
Cobertura de rede a pelo menos 30 Mbps	100%	81%
Famílias com assinaturas com débito ≥ 100 Mbps	50%	42%

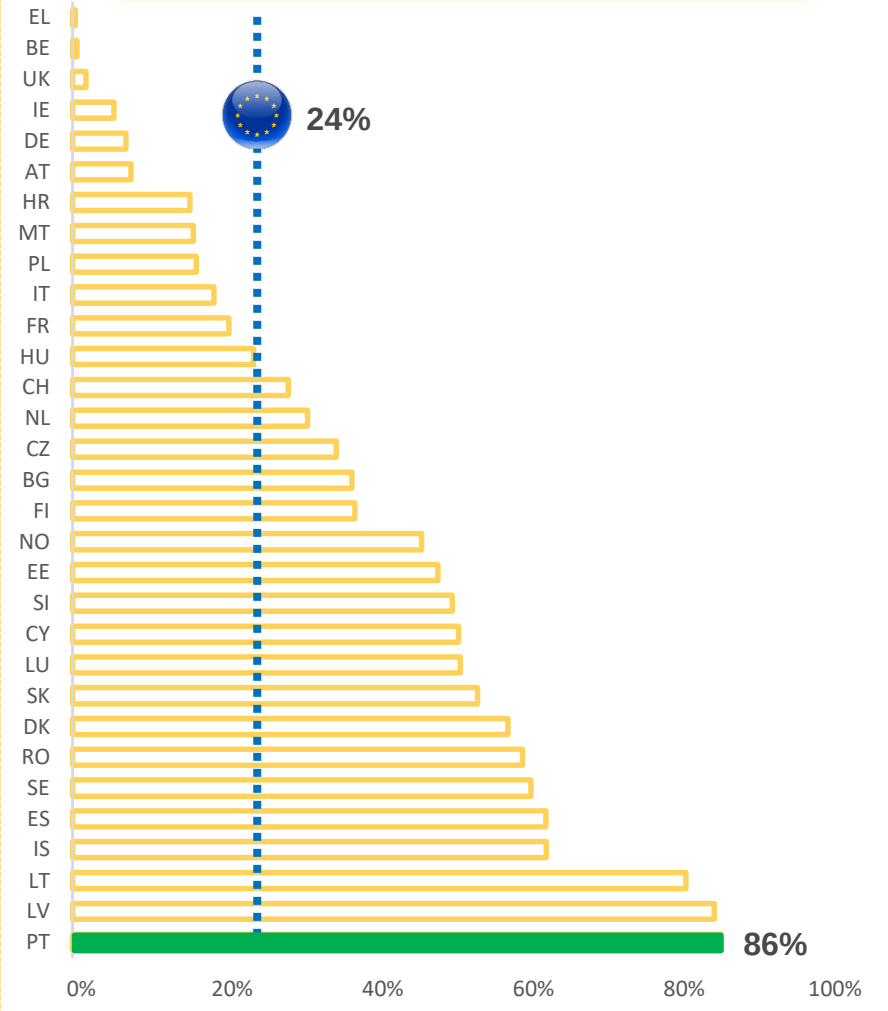
Penetração de banda larga fixa
(por 100 habitantes)

	2T 2012	2T 2017
Portugal	22,2% (23.º)	31,6% (11.º)
UE	28,2%	32,7%

1. Conetividade, investimento & adesão

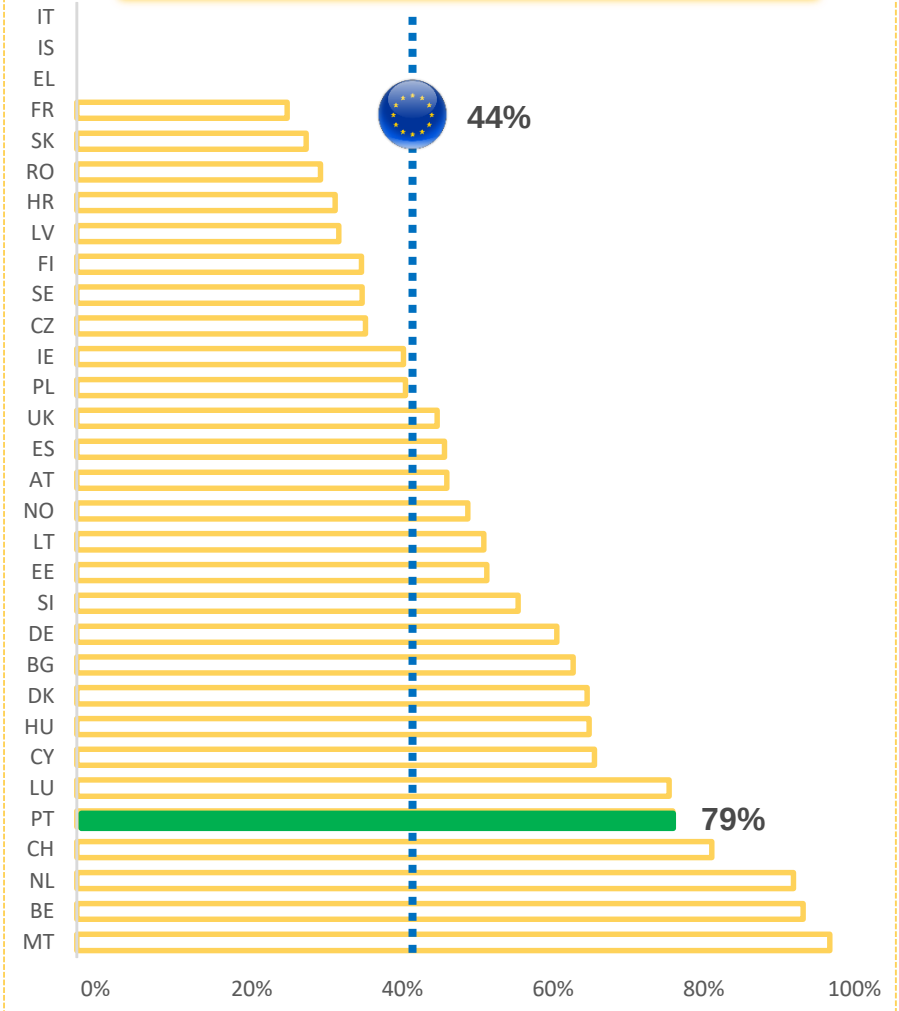
ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Alojamentos cablados em FTTH

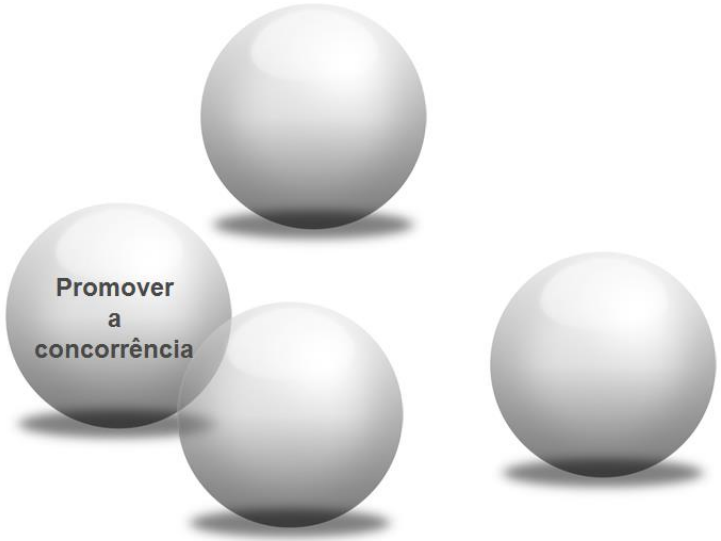


Informação de 2016; Inclui duplas contagens.

Alojamentos cablados em DOCSIS3.0



Informação de 2016; Inclui duplas contagens.

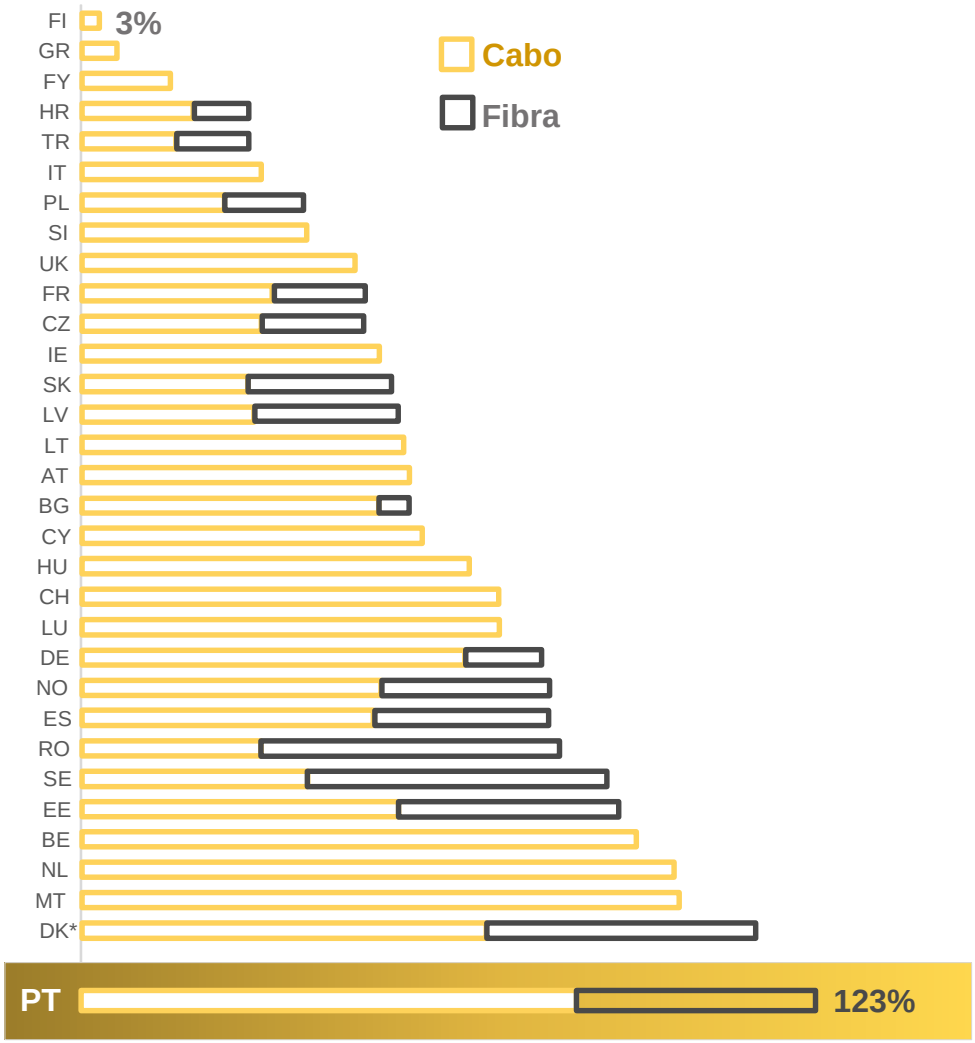


2. Promover a concorrência

2. Concorrência

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Alojamentos cablados por operadores alternativos



Informação de setembro de 2016; Inclui duplas contagens

DK*: inclui os acessos em cabo do operador histórico

Preços de acesso a condutas

+

ORAC & ORAP

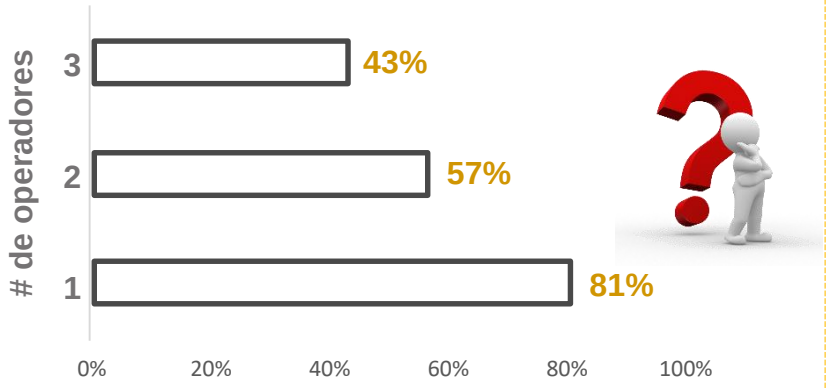
DL 123/2009

SIIA

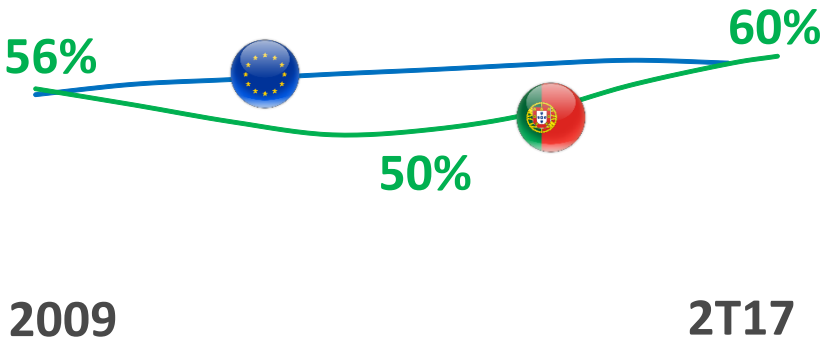
2. Concorrência

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

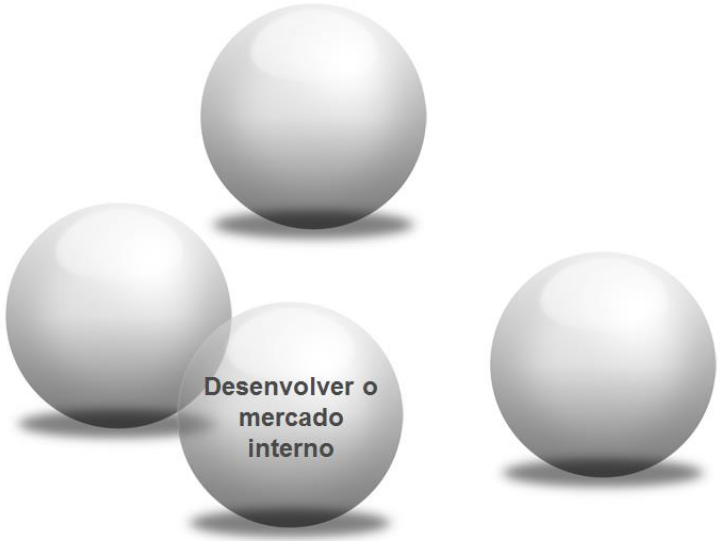
% de população com escolha de *n* operadores de RAV



QM operadores alternativos



jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
		Análise mercados 3a e 3b	Análise originação fixa				Interligação IP	
			Preços de terminação fixa e móvel		Suspensão alterações à ORAC e ORAP		Alterações ORALL	
								Alterações ORCA e ORCE

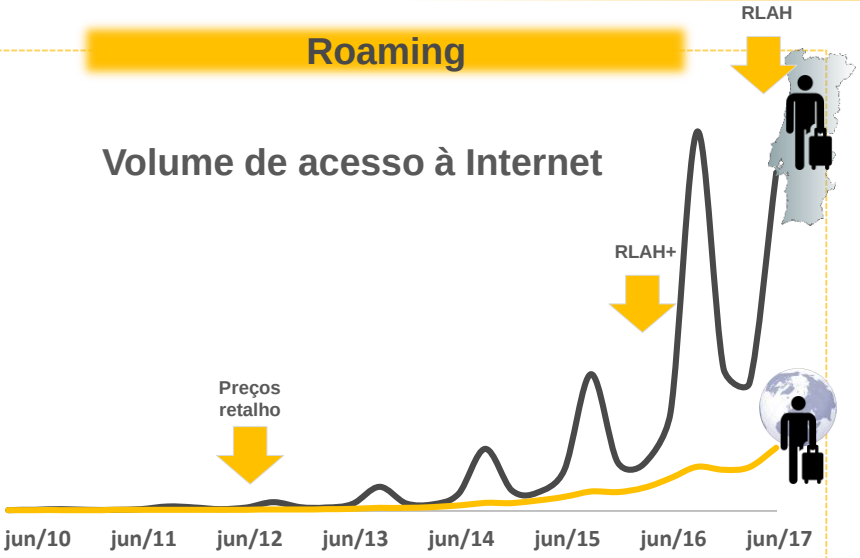


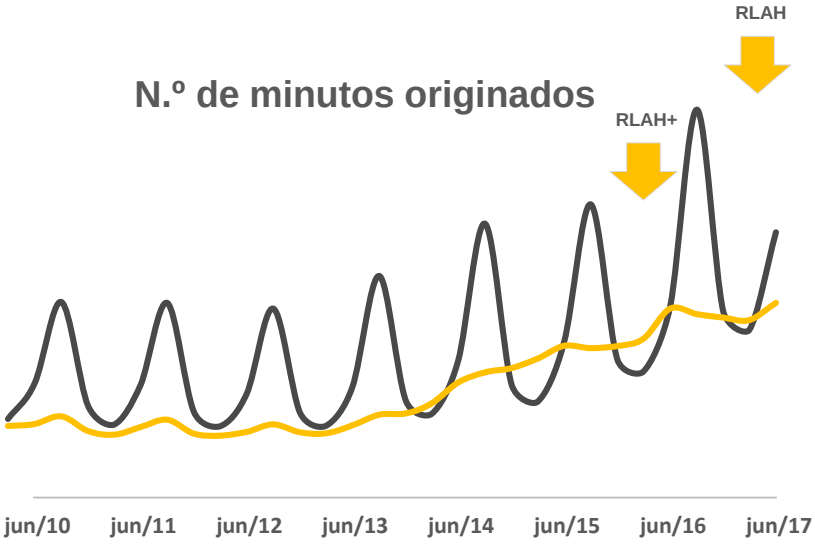
3. Desenvolver o mercado interno

3. Desenvolver o mercado interno

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

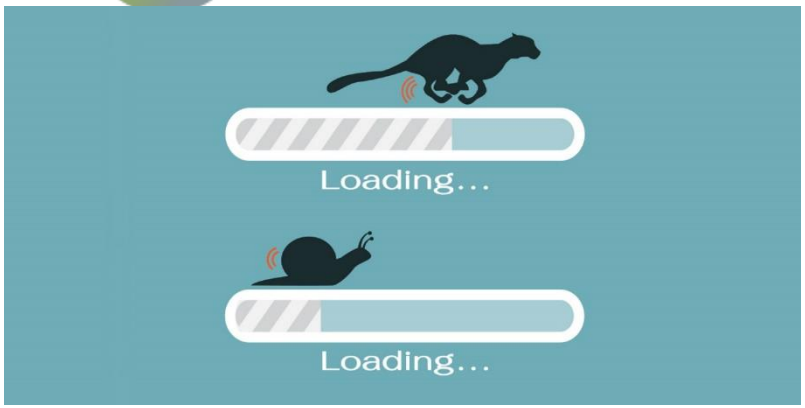
Roaming

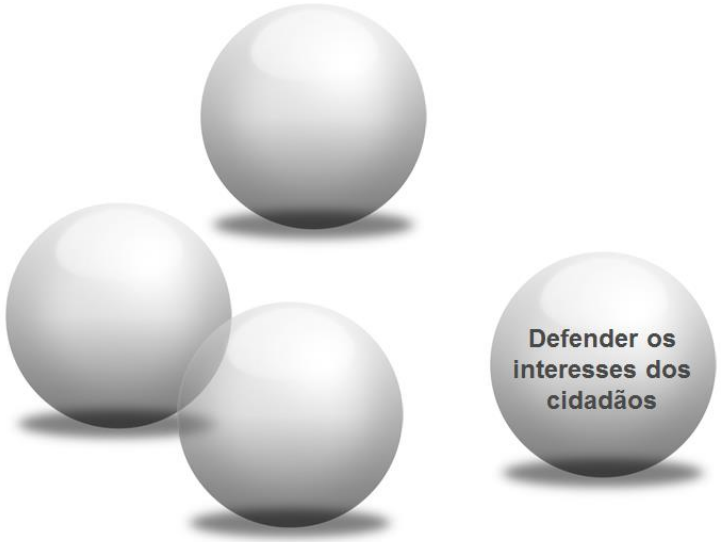




Neutralidade de rede

NET.mede





4. Defender interesses dos cidadãos

4. Defender os cidadãos

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

1. **Venda do serviço** 16%
   - períodos contratuais mínimos
   - preços
   - serviços oferecidos
2. **Cancelamento do serviço** 14%
3. **Equipamento** 11%
4. **Faturação** 11%
5. **Avarias** 10%
6. **Alterações contratuais** 5%

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Melhorias no Net.mede	Início procedimento alteração Regulamento sobre informação pré-contratual e contratual				Projeto alteração regulamento da portabilidade	Consulta Pública sobre Serviço Universal		Medidas corretivas sobre alterações contratuais

5. Desafios comunicações eletrónicas

5. Desafios

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Convergência e conteúdos

Concentrações e oligopólios

Neutralidade de rede e QoS

Serviço Universal

Tratamento de reclamações

Investimentos 5G e RAV

Contratos e fidelizações

Privacidade

Internet das coisas (IoT/M2M)

Proteção de dados

OTT

6. Sector postal

5. O sector postal

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

- Tráfego postal total em queda (-4,4% ao ano entre 2012 e 2016)
- Desenvolvimento do comércio eletrónico (nacional e transfronteiriço)
- Crescimento do tráfego de encomendas (expresso): +1,4% ao ano (2012 a 2016)
- Grupo CTT continua a deter QM elevada (93% em 2016 em termos de tráfego)

ANACOM

- Definir objetivos de densidade da rede postal e ofertas mínimas dos serviços
- Definir obrigações de qualidade do serviço postal universal
- Definir regras de fixação de preços do serviço universal
- Resolver acesso à rede postal do PSU e a elementos da infraestrutura
- Monitorizar e fiscalizar o cumprimento das obrigações estabelecidas
- Contribuir para a reavaliação pelo Governo das condições de prestação SU

FLUIDEZ NAS
COMUNICAÇÕES

ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

ANACOM

ALINHADA COM OS NOVOS DESAFIOS

EMBRACING NEW CHALLENGES