



REPÚBLICA
PORTUGUESA

MINISTRA DA PRESIDÊNCIA E DA
MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Ministra da Presidência e da Modernização Administrativa

Maria Manuel Leitão Marques

apdc
**27º DIGITAL
BUSINESS
CONGRESS**

- Acima da média da UE no Digital Economy and Society Index 2017 (10.^a posição)
- Acima da média dos 28 países avaliados no eGovernment Benchmark da UE
- 38.º lugar (em 193) do E-Government Development Index das Nações Unidas

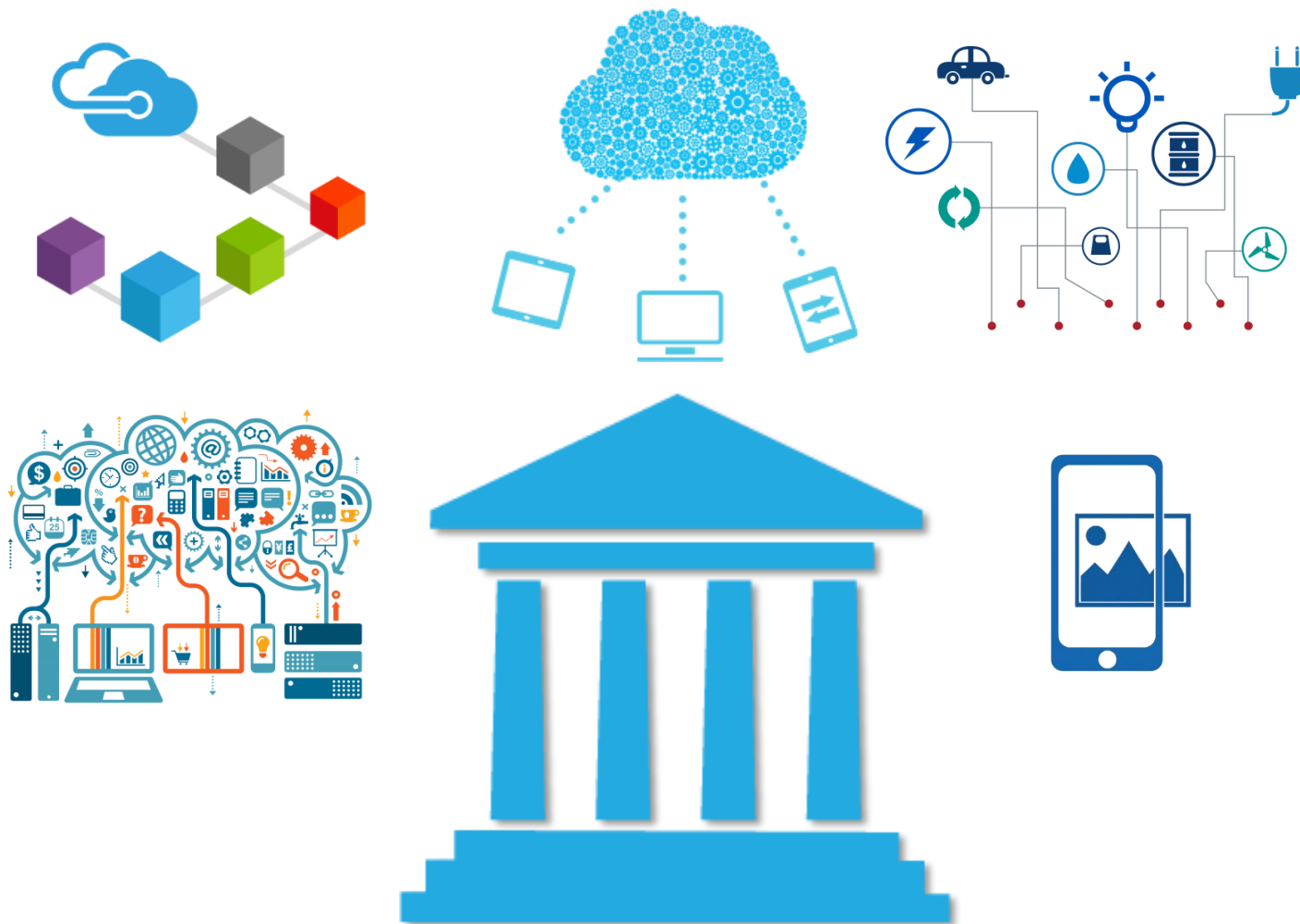


- Somos pioneiros e inovadores em algumas áreas em particular :
 - IRS Automático (validação com apenas 1 *click*)
 - Chave Móvel Digital com Assinatura
 - Receita Médica sem Papel



Administração Pública High-Tech

- Internet das Coisas
- Inteligência Artificial
- *Machine Learning*
- *Big Data e Data Analytics*
- *Blockchain*



Blockchain

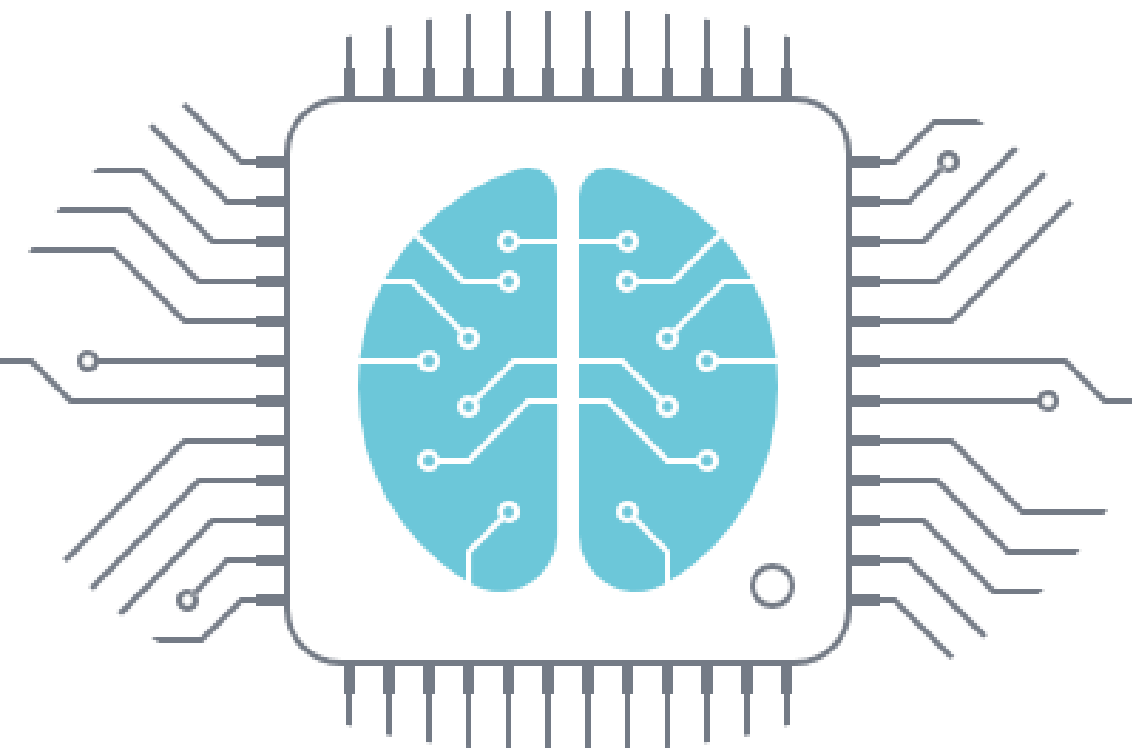
- Será possível utilizar tecnologia *blockchain* para registar os votos online no OPP e garantir a integridade dos resultados finais?

Inteligência Artificial

- Será possível substituir alguns serviços de atendimento *online* por *chatbots*?

Data Science

- Será possível prever o grau de risco de desemprego de longa duração para cada novo inscrito no IEFP?



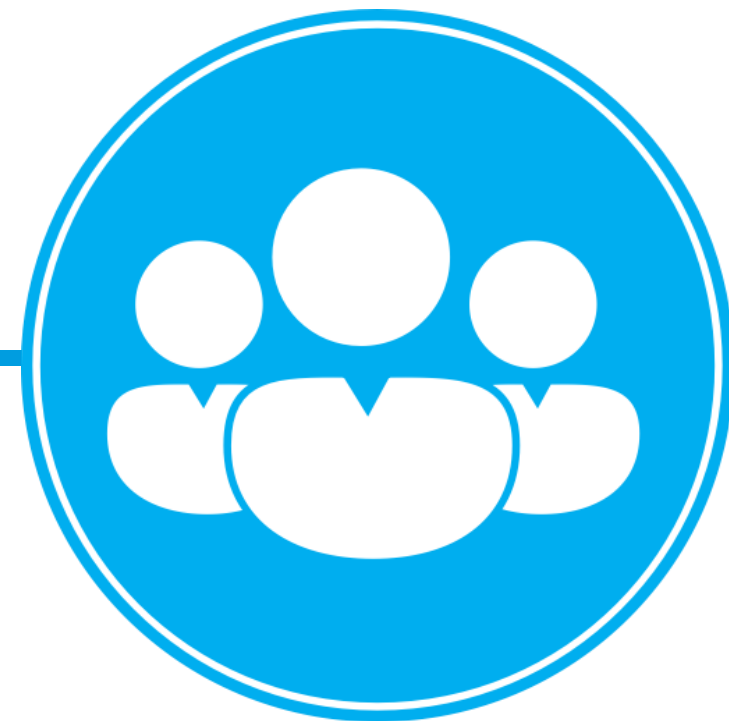
- Como tirar partido de todo o potencial de transformação destas tecnologias emergentes?
- Que novas tecnologias experimentar? Por onde começar?
- Temos os recursos e competências?
- Não é possível adotar todas estas tecnologias e inovações em simultâneo e em todas as áreas da Administração Pública

Definir prioridades

- Ultrapassar a escassez de competências e conhecimento especializado TIC
 - Processo de qualificação dinâmico e por antecipação
- INCoDe.2030 (Eixo III – Qualificação)
- Colaboração com universidades e centros de investigação – internalizar conhecimento



- Combater a excessiva compartimentação e isolamento das entidades da AP
 - Pensar a Administração Pública de forma sistémica
 - Fomentar uma cultura de cooperação e integração
- Autenticação.Gov
- SIMPLEX +
- Estratégia TIC 2020 comum / Centro de Competências TIC



- Alterar o processo de desenho de novos serviços digitais para os cidadãos e empresas
 - Abordagens *user-centered* em processos *top-down* já não são suficientes



- Processos de co-criação (*user-driven*)
- *Service design*
- Experimentação e prototipagem

- Ter em consideração preocupações de natureza ético-política
 - *No citizen left behind*
 - *Data-driven policy*: Como responsabilizar algoritmos?
 - Transparência por omissão
 - Proteção de dados, privacidade e cibersegurança
- Iniciativa INCoDe.2030
- Regulamento Geral de Proteção Dados (RGPD)
- Diretiva sobre a Segurança das Redes e da Informação (SRI)



- Garantir uma boa relação custo/benefício nos projetos selecionados e desenvolvidos
 - Fazer mais com menos
 - Garantir que os benefícios > custos
- Avaliação *ex-ante*: Estratégia TIC 2020
- Avaliação *ex-post*: Avaliação de impacto (UNL) de 14 medidas SIMPLEX+2016, destinadas às empresas
 - Poupança de 470.000 horas para a AP
 - Poupança de cerca de €568M/ano para as empresas





REPÚBLICA
PORTUGUESA

MINISTRA DA PRESIDÊNCIA E DA
MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Gabinete.mpma@mpma.gov.pt

 @modernização_pt

 @mariamanelleitaomarques_mpma

Obrigada