



Rua Tomás Ribeiro, 43 - 8º · 1050-225 Lisboa, Portugal  
Tel. +351 213 129 670 · geral@apdc.pt · [www.apdc.pt](http://www.apdc.pt)

#### PATROCINADORES APDC

Alcatel-Lucent



#### APOIANTES I APDC

accenture



NOKIA



#### APOIANTES II APDC

ALTRAN  
IBM

CGI  
MICROSOFT

DELOITTE  
SAS

GFI

#### PARCEIROS APDC

JLM & ASSOCIADOS

VIATECLA

# DIGITAL BUSINESS SUMMIT

CONFERÊNCIA  
**7 JULHO**  
PAVILHÃO DO  
CONHECIMENTO

[www.apdc.pt](http://www.apdc.pt)



Digital Business Community

# DIGITAL BUSINESS SUMMIT

CONFERÊNCIA  
**7 JULHO**  
PAVILHÃO DO  
CONHECIMENTO

[www.apdc.pt](http://www.apdc.pt)



Digital Business Community

## PROGRAMA

### 09H15 ABERTURA



**Rogério Carapuça**  
Presidente, APDC

### 09H30 DIGITAL SINGLE MARKET



**Keynote Speaker:**  
**Fátima Barros**  
Presidente, BEREC



**João Mendes Dias**  
Administrador,  
Vodafone



**Jorge Graça**  
Administrador, NOS  
Comunicações



**Sandra Miranda  
Ferreira**  
National Technology  
Officer, Microsoft



**Moderador:**  
**Joaquim Carvalho  
Ribeiro**  
Associate Partner,  
Deloitte

### 11H00 Coffee Break

### 11H30 DA INFORMAÇÃO AO CONHECIMENTO: COMO CRIAR VALOR



**Filipe Ribeiro**  
EMEA Director BIG  
DATA Solutions, HP



**Lara Campos Tropa**  
Diretora Divisão de  
Marketing,  
Comunicações e  
Cidadania, IBM



**Luis Bettencourt  
Moniz**  
Diretor de Marketing,  
SAS



**Rui Gaspar**  
Head of HANA,  
Technology  
& Analytics, SAP



**Moderador:**  
**Idalécio Lourenço**  
Jornalista

### 13H00 Almoço

### 14H00 DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION

LIVING SERVICES - FROM  
TRANSACTIONS TO RELATIONSHIPS



**Keynote Speaker:**  
**Juan Llana**  
VP Business Development,  
FJORD Design and Innovation  
from Accenture Interactive

THE DIGITAL JOURNEY



**Keynote Speaker:**  
**Maria-Jose Sobrini**  
Customer Solutions  
Director, CISCO

### 15H00 CLIENTES: O DESAFIO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



**Keynote Speaker:**  
**Roland Thienpont**  
IP Cloud Networking  
Director,  
Alcatel-Lucent



**Margarida Pereira**  
Diretora da Área de  
Engenharia Industrial e  
Lean Management,  
Volkswagen Autoeuropa



**Nelson Machado**  
CEO, ACTIVO BANK



**Moderadora:**  
**Rosália Amorim**  
Jornalista

### 16H30 Coffee Break

### 17H00 MEDIA: NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO



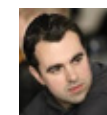
**Keynote Speaker:**  
**Rodolfo Correia**  
Head of TV&M  
Practice RMED,  
ERICSSON



**João Galveias**  
Diretor Serviços Digitais  
e Multimédia, RTP



**João Paulo Luz**  
Diretor Comercial  
para a Área Digital,  
Impresa



**Ricardo Tomé**  
Diretor Coordenador,  
Media Capital Digital



**Rolando Oliveira**  
Administrador, Global  
Media Group



**Vera Pinto Pereira**  
Managing Director,  
FOX



**Moderador:**  
**Manuel Lopes da Costa**  
Partner and Advisory  
Leader for Portugal,  
Angola and Cabo Verde,  
PwC

### 18H30 ENCERRAMENTO

PATROCINADOR

ANACOM  
AUTORIDADE  
NACIONAL  
DE COMUNICAÇÕES