

Deloitte.

**The Digital Enterprise:
Europe and Portugal**
A journey to the future

Joaquim Ribeiro
Partner TMT



Estamos a viver um período de **Revolução**

A esperança média das
empresas Fortune 500 passou
de 75 anos para 15 anos com
uma tendência decrescente



O mundo está conectado

de formas nunca antes
imaginadas

Em 2020 mais de 32.000 milhões de
dispositivos estarão ligados à internet



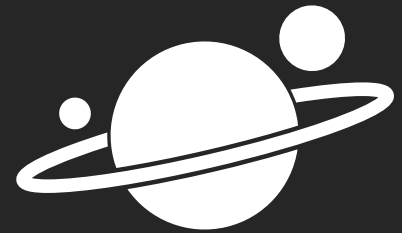
Modelos digitais inovadores que foram considerados “duvidosos” são agora líderes de Mercado e **crecem rapidamente**

Lançada apenas há 2 anos a Uniplaces já está em 85 países e já obteve reservas no valor de 5 milhões de libras

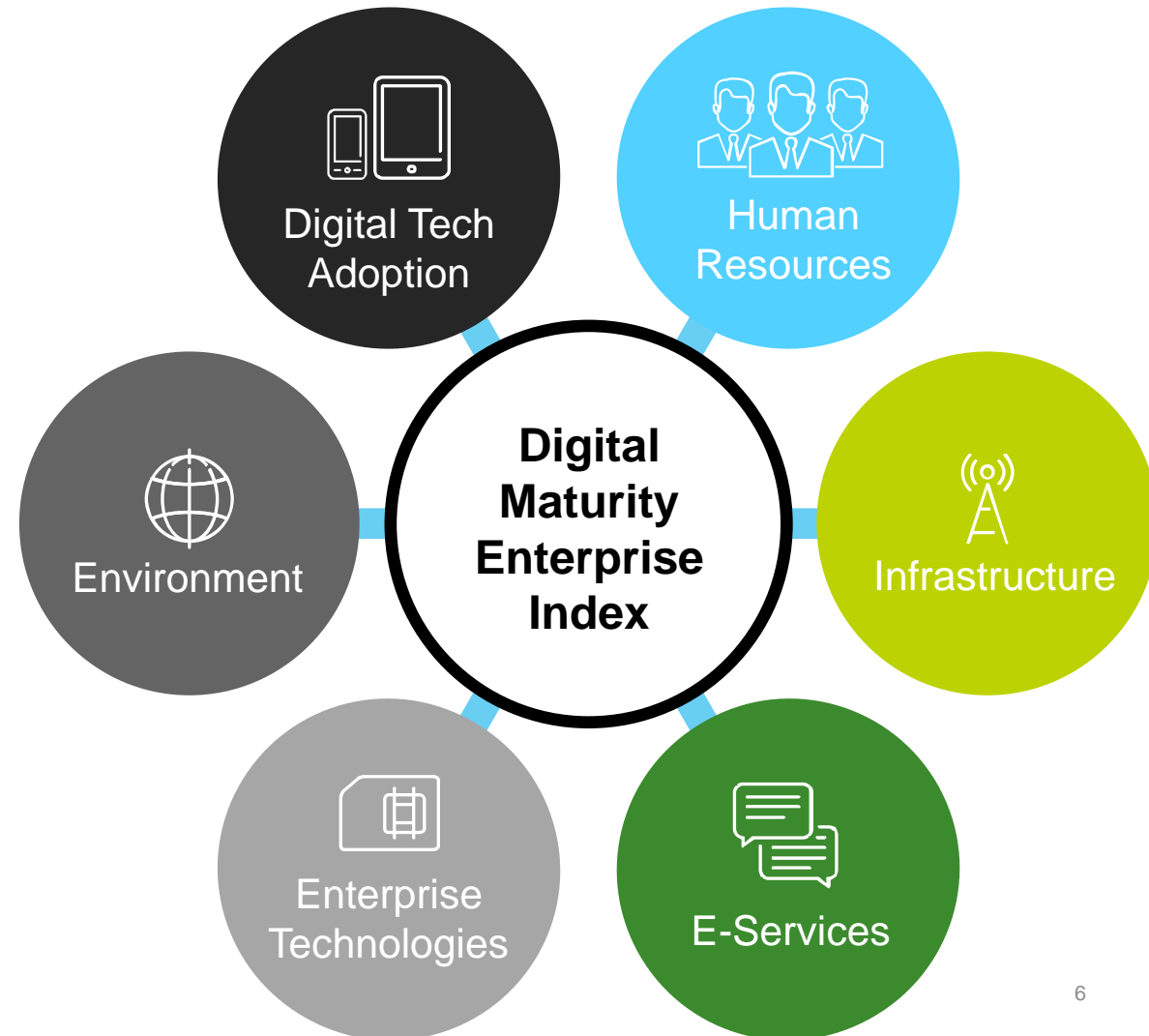


Ate que ponto estão as empresas
preparadas para embarcar no

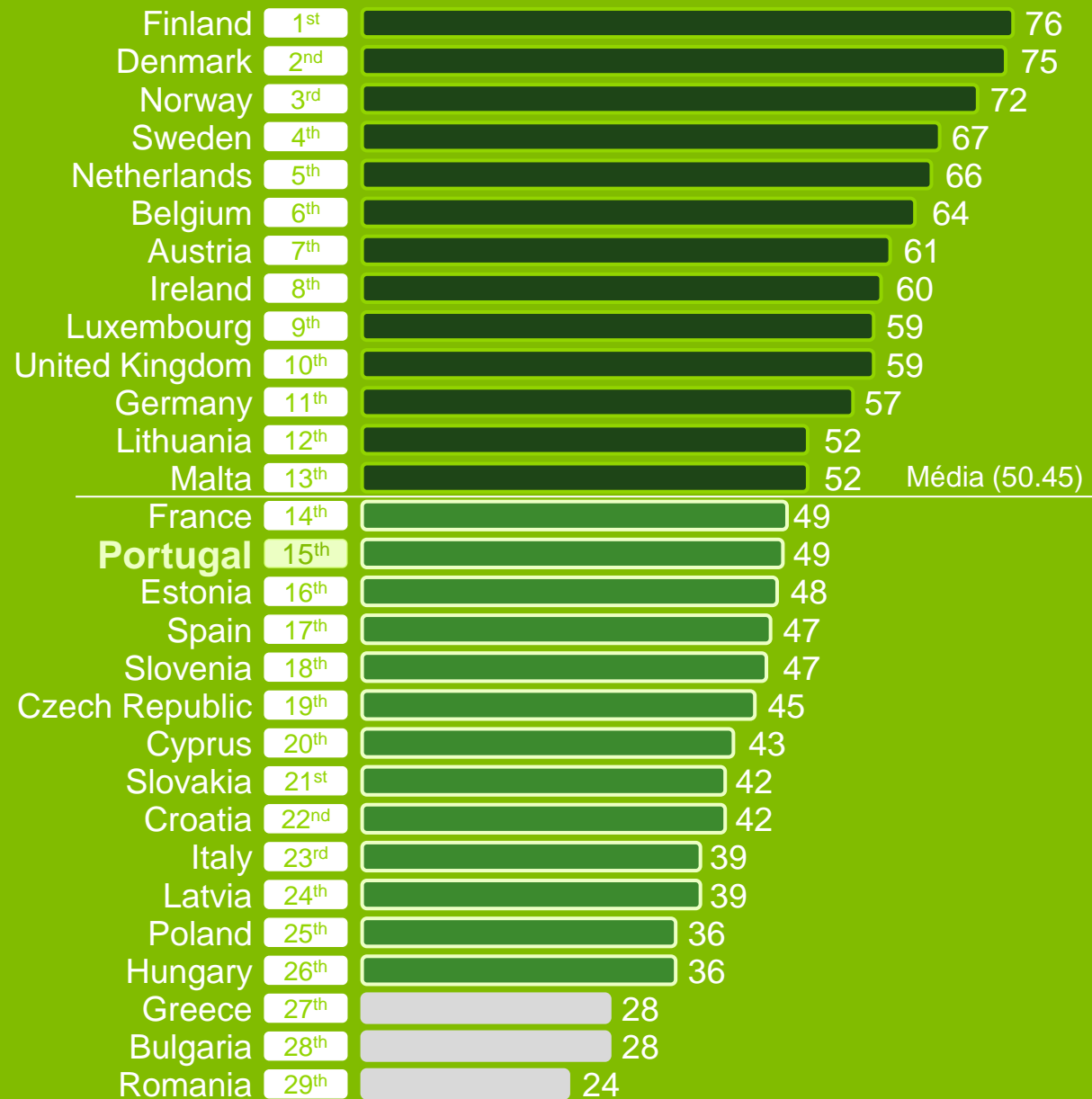
Mundo Digital?



Digital Maturity Enterprise Index



As empresas Portuguesas estão situadas em 15 lugar na Maturidade Digital



Valor para as Empresas
Portuguesas



Em Portugal

existem algumas bases para o sucesso Digital das empresas

Legal and economic

Environment

can constrain or enable Digital



14°



16°



Infrastructure

supports the digital transformation



Human Resources

apply and use digital technology



14°

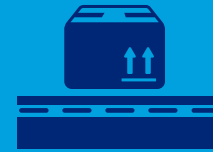


Enterprise Technologies

que suportam o
negócio tradicional



7º



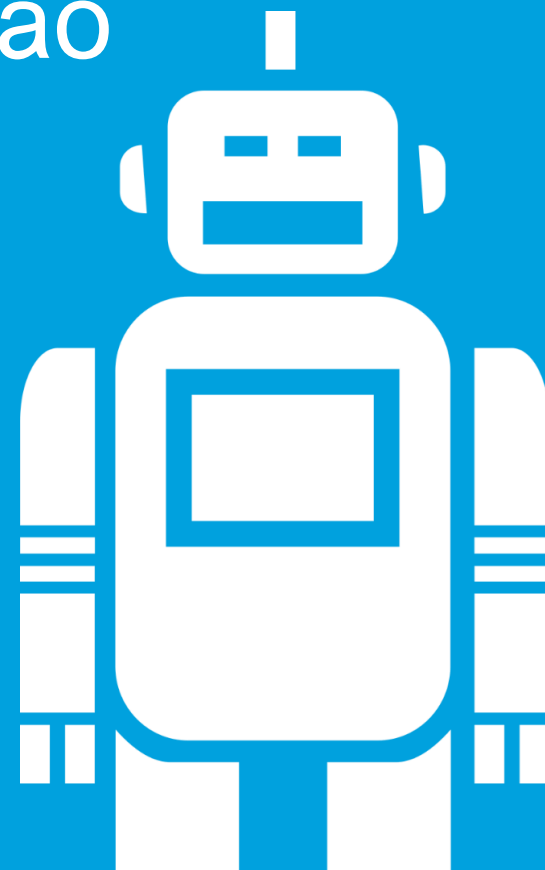
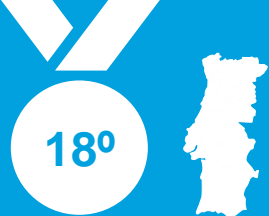
Usados extensivamente para automatizar e melhorar a eficiência



Oportunidade: Implementar tecnologias orientadas a relação com o cliente como CRM e CVM



Adoção de Tecnologias Digitais será chave para a transformação das empresas



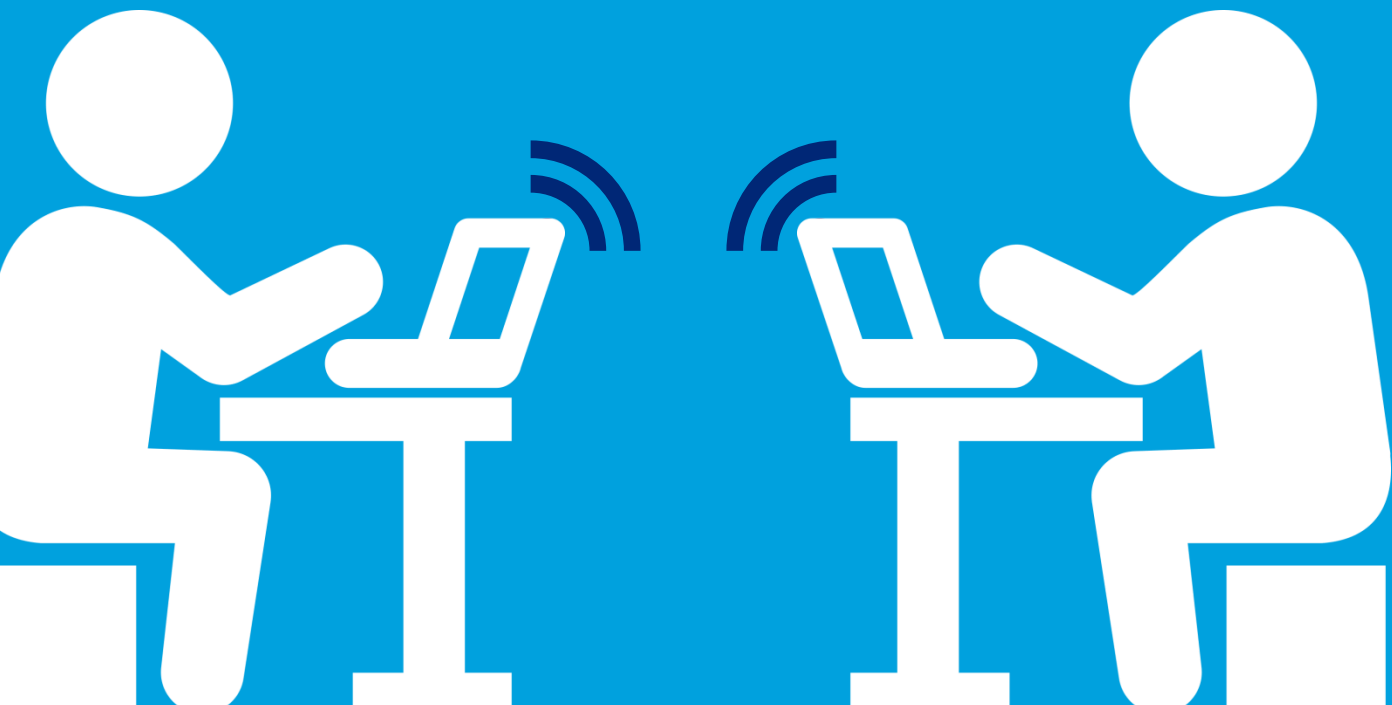
Primeiros sinais de adoção de IoT



Oportunidade:
Investimento em *Social Media, Big Data e Cloud Services*



E-Services e canais digitais vão ser importantes geradores de valor



Serviços de *e-government* já são usados de forma transversal pelas empresas



Oportunidade: Implementação de canais digitais na venda online



Place it.

You can hang or stick Dash Button using a removable loop or reusable, washable adhesive on the back.



Press it.

When you are running low on your favorite products, simply press Dash Button and look for a green light.



Get it.

Once you see the green light, your order is placed automatically and delivered to your front door.

Pensar Digital

é essencial para a sobrevivência das empresas portuguesas

Não ter medo de falhar

Ser ágil e prototipar

Pensar nos utilizadores em primeiro lugar

